

Eberswalde ist Kreisstadt und zentrales Versorgungszentrum im Herzen des Landkreises Barnim. Die Stadt vor den Toren Berlins ist sowohl Hochschulstandort als auch Ausgangspunkt für Erholung im nahegelegenen Biosphärenreservat. Eberswalde bietet zudem exzellente Bildungsangebote und hervorragende Verkehrsanbindungen. Als Teil der Metropolregion Berlin-Brandenburg ist die Stadt ein ausgewiesener Wachstumskern, der industrielle Tradition und wirtschaftliche Innovation zu vernetzen weiß. Arbeiten Sie mit uns an der Zukunft und verstärken Sie unser Team. Die Stadt Eberswalde sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

## **Souvenirverkaufskraft (m/w/d) im Zoologischen Garten.**

### **Das Aufgabengebiet umfasst:**

- Kompetente Verkaufs- und Beratungsgespräche mit Kunden
- Bedienung von PC-Kassen und Arbeit mit modernen Kassensystemen für die Durchführung der Kassiervorgänge (Verkauf von Souvenirs)
- Abwicklung des bargeldlosen Zahlungsverkehrs
- Bearbeitung von Reklamationen und Beschwerdemanagement
- Sicherstellung der korrekten Abrechnung
- Verwahrung der Zahlungsmittel
- Sicherstellung eines attraktiven und sauberen Kassenbereichs
- Annahme von Souvenirlieferungen, Auspreisung und Lagerung
- Mithilfe bei der jährlichen Inventur
- Auskunftserteilung zu zoointernen Fragen und touristischen Fragestellungen
- Erste Hilfeleistung
- Übernahme von Wochenend- und Feiertagsdiensten sowie saisonabhängige Dienstplanung

### **Folgendes Profil wünschen wir uns:**

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung als Verkäufer/in oder langjährige Berufserfahrung im Verkauf
- Ausgeprägte Kooperations- und Teamfähigkeit
- Selbstständiges Arbeiten sowie freundliches und sachliches Auftreten
- Überdurchschnittliche Leistungs- und Einsatzbereitschaft

- Spaß und Freude am Umgang mit den Besuchern
- Wünschenswert sind Fremdsprachenkenntnisse in Polnisch bzw. Englisch
- Sehr gute Umgangsformen
- Sicheres Auftreten verbunden mit fachlicher und sozialer Kompetenz

#### **Das bieten wir Ihnen:**

- Eine interessante und verantwortungsvolle Tätigkeit in unbefristeter Teilzeitanstellung (10 h /Woche)
- Ein modernes Arbeitsumfeld
- Ausgezeichnete Weiterbildungsmöglichkeiten sowie ein Betriebliches Gesundheitsmanagement
- Zusätzliche betriebliche Altersrente
- Unterstützung bei der Wohnraum- sowie Kitaplatzsuche

Die Stelle ist nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst (TVöD-VKA) mit der Entgeltgruppe E 4 bewertet.

Wir begrüßen Ihre Bewerbung unabhängig von Geschlecht, Herkunft, Religion/Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität. Schwerbehinderte Bewerber (m/w/d) werden bei gleicher Qualifikation, Eignung und Befähigung bevorzugt berücksichtigt. Sollte der Wunsch nach Teilzeitbeschäftigung bestehen wird geprüft, ob dem im Rahmen der dienstlichen Möglichkeiten (insbesondere Anforderungen der Stelle, gewünschte Gestaltung der Teilzeit) entsprochen werden kann.

#### **Fühlen Sie sich angesprochen?**

Dann senden Sie bitte Ihre vollständigen, aussagefähigen Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf, Referenzen, Zeugnisse etc.) unter Angabe der Kennziffer **03/2025** bis zum **09.02.2025** an:

**Stadt Eberswalde**  
**Personalamt**  
**SG Personalmanagement**  
**Breite Straße 41-44**  
**16225 Eberswalde**

Bewerbungen per E-Mail senden Sie bitte in Form einer PDF-Datei (max. 7 MB) an:  
[bewerbung@eberswalde.de](mailto:bewerbung@eberswalde.de)

**Bitte beachten Sie, dass andere Dateiformen nicht entgegengenommen werden können und Ihre Bewerbung somit im weiteren Auswahlverfahren nicht berücksichtigt werden kann.**

Für fachliche Fragen steht Ihnen als Ansprechpartnerin Frau Ostrowska, Amtsleiterin des Zoos, unter 0 33 34/22 7 33 12, gern zur Verfügung. Fragen zum Bewerbungsverfahren können Sie an Frau Voigt unter 0 33 34/64 312 oder Frau Tiska 0 33 34/64 315 aus dem Personalamt richten.

Weitere Hinweise zum Bewerbungsverfahren bei der Stadt Eberswalde finden Sie auf unserer Internetseite, [www.eberswalde.de](http://www.eberswalde.de)